

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ШУМЕРЛИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ» МИНИСТЕРСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(ШУМЕРЛИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ
МИНОБРАЗОВАНИЯ ЧУВАШИИ)

П Р И К А З

от 30.11.2017 г.

№ 269

г. Шумерля

Об утверждении плана по улучшению качества
работы Шумерлинского политехнического техникума
Минобразования Чувашии

На основании Показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждённых приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547) и Плана по улучшению качества работы муниципальных и государственных образовательных организаций Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (утверждённого приказом Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 года № 2208) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по улучшению качества работы государственного автономного профессионального образовательного учреждения Чувашской Республики «Шумерлинский политехнический техникум» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики (Приложение № 1).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа беру на себя.

Директор техникума



Т.А. Ларина

Приложение № 1
 Утвержден
 приказом директора Шумерлинского
 политехнического техникума
 Минобразования Чувашии
 от 30.11.2017 года № 269

План
по улучшению качества работы Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Чувашской Республики «Шумерлинский политехнический техникум» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности техникума на официальном сайте http://shpt.edusite.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол № 45 от 28.09.2017 г.)	Постоянно	Ларина Т.А., директор	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности техникума	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол	Постоянно	Ларина Т.А., директор Чимрова И.А., гл. бухгалтер	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru

		№ 45 от 28.09.2017 г.)				
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте http://shpt.edusite.ru в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2017 г.	Постоянно	По направлениям своей деятельности: Киреева Л.В., зам. директора по УР Осипова А.М., зам. директора по УВР Крылова А.П., зам. директора по АХР	Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официальных сайтов техникума
4.	Размещение на официальном сайте техникума следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	Постоянно	По направлениям своей деятельности: Киреева Л.В., зам. директора по УР Осипова А.М., зам. директора по УВР Чимрова И.А., гл. бухгалтер Крылова А.П., зам. директора по АХР Холкин Е.В., системный администратор информационно-коммуникационных систем	Полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности техникума
5.	Наличие на официальном сайте техникума в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания	Постоянно	Киреева Л.В., зам. директора по УР	Обеспечение возможности ознакомления потреби-	Владение пользователями интернет-сайтов акту-

<p>наличие сведений о директоре техникума;</p> <p>наличие контактных данных директора техникума: телефон, электронная почта;</p> <p>наличие сведений о заместителях директора техникума;</p> <p>наличие контактных данных заместителей директора техникума;</p> <p>наличие перечня педагогического состава техникума;</p> <p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников техникума;</p> <p>наличие сведений об уровне образования педагогических работников техникума;</p> <p>наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников техникума;</p> <p>наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником техникума дисциплинах;</p> <p>наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>	<p>услуг техникумом</p>		<p>Маякова М.Ю., методист Холкин Е.В., системный администратор информационно-коммуникационных систем</p>	<p>телей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>альной информацией о педагогических работниках техникума</p>
<p>6. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт техникума и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <p>по телефону;</p> <p>по электронной почте;</p> <p>с помощью электронных сервисов;</p> <p>наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг техникумом</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Холкин Е.В., системный администратор информационно-коммуникационных систем</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия техникума и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>

7.	Участие в заседаниях Общественного совета по обсуждению отчетов руководителей образовательных организаций, набравших наименьшие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2017 г.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол № 45 от 28.09.2017 г.)	По приглашению	Ларина Т.А., директор	Приведение официального сайта в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
----	--	---	----------------	-----------------------	--	---

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

8.	Размещение на официальном сайте техникума сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	Постоянно	Крылова А.П., зам. директора по АХР Холкин Е.В., системный администратор информационно-коммуникационных систем	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении техникума
9.	Размещение на официальном сайте техникума сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	Постоянно	Осипова А.М., зам. директора по УВР Холкин Е.В., системный администратор информационно-коммуникационных систем	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спорт объектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетах по охране и укреплению здоровья, столовой
10.	Размещение на официальном сайте техникума сведений: - об условиях для индивидуальной работы с обучающимися;	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от	Постоянно	Киреева Л.В., зам. директора по УР Осипова А.М.,	Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков,	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной дея-

	<ul style="list-style-type: none"> - о наличии дополнительных образовательных программ; - о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся 	14.09.2016 г. № 02-860)		<p>зам. директора по УВР Холкин Е.В., системный администратор информационно-коммуникационных систем</p>	<p>спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся</p>	<p>тельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи</p>
11.	<p>Размещение на официальном сайте техникума следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь; проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий; обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; оказание психологической и другой 	<p>Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)</p>	Постоянно	<p>Киреева Л.В., зам. директора по УР Крылова А.П., зам. директора по АХР Холкин Е.В., системный администратор информационно-коммуникационных систем</p>	<p>Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов</p>

	консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
12.	Проведение в техникуме совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год	2017-2018 учебный год По необходимости	Администрация техникума	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников техникума
13.	Усиление контроля за соблюдением работниками техникума общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	Постоянно	Администрация техникума	Соблюдение работниками техникума общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников техникума
14.	Проведение опроса получателей образовательных услуг по темам «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности техникума» и организация по результатам опроса обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками техникума	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	Апрель 2018	Администрация техникума	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в техникуме
15.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте техникума в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за	2018 г.	Администрация техникума Холкин Е.В., системный администратор ин-	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся,	Повышение качества предоставляемых услуг

		2017 г.		формационно-коммуникационных систем	общественности	
16.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками техникума по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	Апрель Сентябрь 2018 г.	Киреева Л.В., зам. директора по УР Осипова А.М., зам. директора по УВР	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг